

## خبر

مدیر کل میراث فرهنگی کرمان اعلام کرد: **راه‌اندازی ۲۸۷ واحد اقامتگاه بوم گردی در استان کرمان**

مدیر کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان کرمان از راه‌اندازی بیش از ۲۸۷ واحد اقامتگاه بوم گردی در استان کرمان خبر داد. به گزارش ایسنا منطقه کویر، غلامرضا فرخی با اشاره به اینکه از ابتدای سالجاری تاکنون ۹۶ اقامتگاه بوم گردی در استان کرمان راه‌اندازی شده است، افزود: خوشبختانه در استان دارای جاذبه های گردشگری متنوع و فراوانی است که می‌تواند هر گردشگری را به سوی خود سوق دهد.

وی با بیان اینکه اقامتگاه های بوم گردی در پایین آوردن هزینه های سفر نقش موثری دارند، اظهار کرد: اقامتگاه های بوم گردی تمامی خدمات لازم را با کمترین قیمت ارایه می دهند.

فرخی با اشاره به اینکه اقامتگاه های بوم گردی در ماندگاری روستائیان در روستاها و جلوگیری از مهاجرت وحاشیه نشینی نقش بسزایی دارند، تصریح کرد: اقامتگاه های بوم گردی آداب و رسوم روستایی و فرهنگ ایرانی را به گردشگران خارجی معرفی کرده و به عبارتی تاریخ و فرهنگ این مرز و بوم را به تصویر می کشند.

وی با تاکید بر اینکه بالابردن کیفیت ارائه خدمات در اقامتگاه‌های بوم گردی طبق استانداردهای موجود یکی از اولویت‌های این اداره کل در سال جاری است، اظهار کرد: امسال آموزش دوره‌های مقدماتی و پیشرفته ویژه مدیران این واحدهای اقامتی در دستور کار است. فرخی با بیان اینکه تاکنون بیش از ۲۸۷ اقامتگاه بوم‌گردی در سطح استان راه‌اندازی شده است، تصریح کرد: بیشترین تعداد این اقامتگاه‌ها در بخش شهداد و کمترین تعداد در شهر ارزوئیه و قلعه گنج قرار دارند که در طول سال به ارائه خدمات گردشگری می‌پردازند. مدیر کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان کرمان خاطر نشان کرد: در حال حاضر بیش از ۱۰۰ متقاضی دیگر نیز برای راه‌اندازی اقامتگاه بوم‌گردی در استان کرمان وجود دارد.

## ضرورت باز تعریف معیارهای درجه‌بندی هتل‌های کشور

یک عضو هیات رئیسه فراکسیون میراث‌فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی مجلس با بیان اینکه تغییر معیارهای درجه‌بندی هتل‌ها ضروری است، اظهار کرد: «مطابق درجه‌بندی نادرست کنونی اطلاعات اشتباهی از هتل‌های ایرانی به گردشگران خارجی داده می‌شود.» مهرداد بانوج لاهوتی افزود: «هتل‌های ایران نیز باید براساس استانداردهای بین‌المللی درجه‌بندی شوند تا گردشگر خارجی قبل از ورود به کشور براساس اطلاعات دریافتی از درجه هر یک از هتل‌ها، یکی از آنها را با توجه به بودجه خود انتخاب کند. اما عدم درجه‌بندی استاندارد هتل‌های ایران باعث شده گردشگر خارجی پیش‌زمینه مشخصی از هزینه‌های خود در ایران نداشته باشد.» وی تصریح کرد: «در گذشته یکی از معیارهای درجه‌بندی هتل‌ها بر پایه مساحت و ارتفاع ساختمان‌ها بود، درحالی‌که باید شاخصه‌هایی همچون «توسعه پایدار گردشگری» و «سنجشی برای افراد ناتوان جسمی» را در این ارزیابی گنجانند.»

## رضا علیزاده سرپرست دفتر مناطق نمونه و زیرساخت‌های گردشگری شد



با حکمی از سوی معاون توسعه مدیریت سازمان میراث‌فرهنگی، صنایع‌دستی و گردشگری، رضا علیزاده سوسستانی سرپرست دفتر مناطق نمونه و زیرساخت‌های گردشگری شد.

به‌گزارش میراث‌آریا، در متن این حکم از سوی محمد خباطیان معاون توسعه مدیریت سازمان میراث‌فرهنگی خطاب به رضا علیزاده سوسستانی آمده است:

«بنا به پیشنهاد سرپرست محترم معاونت سرمایه‌گذاری و تأمین منابع و نظر به تمهد و تجارب جنابعالی، به موجب این حکم به عنوان «سرپرست دفتر مناطق نمونه و زیرساخت‌های گردشگری منصوب می‌شوید.

برنامه‌ریزی در راستای تحقق اهداف اسناد توسعه کشور و سازمان، تأمین و اختصاص اعتبارات مورد نیاز به منظور فراهم آوردن بستری‌های لازم در زمینه ایجاد زیرساخت‌های گردشگری(مناطق نمونه گردشگری، محورها و قطب‌های گردشگری، سامان‌دهی سواحل، اردوگاه‌های اقامتی، مجتمع‌های خدمات گردشگری و روستاهای هدف گردشگری) و تعامل با دستگاه‌های اجرائی ذیربط از جمله وظایفی است که انتظار می‌رود با برنامه‌ریزی دقیق و سازمان‌دهی مناسب و بهره‌گیری از توان صاحب‌نظران و کارشناسان در راستای تحقق اهداف سازمان اهتمام لازم به عمل آید.

توفیق روزافزونتان را در خدمت به نظام مقدس جمهوری اسلامی و فرهنگ و هنر کشور عزیزمان ایران با رعایت اصول قانون‌مداری، اعتدال‌گرایی و منشور اخلاقی دولت تدبیر و امید از درگاه حضرت حق خواستارم.»

### خبر

اجرای ۱۹۰۰ پروژه گردشگری در سطح کشور

رئیس سازمان میراث‌فرهنگی، صنایع‌دستی و صنایع‌دستی و گردشگری اعلام کرد: «در دولت دوازدهم به اتمام برسد.»

گردشگری از اجرای ۱۹۰۰ پروژه گردشگری در کشور با ۲۳ هزارمیلیارد تومان در حال سرمایه‌های بالغ بر ۴۳ هزارمیلیارد تومان در حال اجرا است و امیدواریم اکثر این طرح‌ها تا پایان نیازهای کشور در حوزه اقامت بر طرف شده است.

## رقابت «زاگرس» و «ماهان» در آسمان کرمان

# ایمنی و کیفیت پرواز یا قیمت ارزانتر بلیط؟

چند روز پیش بود که مدیرکل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان کرمان از راه‌اندازی خط جدید پروازی مسیر کرمان – تهران و بالعکس با همکاری شرکت هواپیمایی زاگرس خبر داد.

غلامرضا فرخی در دیدار با معاونان و مدیران ارشد شرکت هواپیمایی زاگرس، خواهان فعالیت مستمر تمامی شرکت های هواپیمایی در استان کرمان شد و گفت که در حال حاضر استان کرمان دارای پنج فرودگاه فعال در شهرهای کرمان، رفسنجان، سیرجان، بسم و جیرفت است و زمینه برای افزایش خطوط پروازی در این استان وجود دارد.

وی با تقدیر از شرکت هواپیمایی زاگرس برای راه‌اندازی خط جدید پروازی مسیر کرمان– تهران و بالعکس عنوان کرد: این خط پروازی همه روزه به صورت رفت و برگشت آماده خدمات رسانی به مسافران خطه کریمان است.

فرخی، خواهان افزایش تعداد پرواز های شرکت هواپیمایی زاگرس در استان کرمان شد و تصریح کرد: امیدواریم با حضور سایر شرکت های هواپیمایی شاهد اتصال هوایی استان کرمان به مراکز استان های سراسر کشور باشیم.

مدیرکل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان کرمان در ادامه با بیان اینکه در طول سال های گذشته شرکت هواپیمایی ماهان خدمات بسیار خوبی به مردم این استان ارائه کرده است، افزود: از دیگر شرکت های هواپیمایی فعال در استان کرمان نیز انتظار می رود در همین سطح و حتی بیشتر به مسافران خدمات رسانی کنند.

فرخی با انتقاد از نبود پروازهای خارجی به مقصد کشورهای مختلف جهان از مبدأ فرودگاه های استان کرمان، ابراز کرد: این مساله باعث شده تا بسیاری از هم استانی برای انجام سفر های خارجی از طریق فرودگاه های سایر مناطق کشور اقدام کنند.

وی با تاکید بر فاصله بسیار زیاد استان کرمان با پایتخت و همچنین سایر استان های کشور خاطر نشان کرد: باید با افزایش تعداد پروازها و ایجاد خطوط پروازی جدید زمینه برای رفت و آمد مسافران و گردشگران به این نقطه از کشور تسهیل شود. معاون خدمات فرودگاهی شرکت هواپیمایی زاگرس هم از راه اندازی دفتر نمایندگی این شرکت در کرمان در آینده نزدیک



## رقابت «زاگرس» و «ماهان» در آسمان کرمان

## ایمنی و کیفیت پرواز یا قیمت ارزانتر بلیط؟

خبر داد و گفت: با افزایش تعداد پروازهای هواپیمایی زاگرس، حضور این ایرلاین در استان کرمان دائمی می شود. به گزارش ایسنا منطقه کویر، نصرالله منصوری شیرازی با اشاره به راه اندازی خط جدید پروازی مسیر کرمان – تهران و بالعکس، اظهار کرد: این خط پروازی تمام روزهای هفته با یک فروند هواپیمای ایرباس ۳۱۹ با ظرفیت ۱۳۸ نفر مسافر دایر خواهد بود. وی با بیان اینکه قیمت فروش بلیط این پرواز شش‌نوار است، افزود: حداقل و حداکثر نرخ پرواز مذکور ۱۷۰ تا ۴۱۹ هزار تومان تعیین

شده است. منصوری شیرازی با تاکید بر اینکه رضایت مسافران از پروازها برای هواپیمایی زاگرس بسیار حائز اهمیت است، تصریح کرد: همواره تلاش می شود تا بهترین خدمات به مسافران این شرکت هواپیمایی ارائه شود. وی افزود: امکان خرید بلیط خط پروازی جدید مسیر کرمان– تهران شرکت هواپیمایی زاگرس از طریق کلبه فاکتور خدمات مسافرتی با سایت اینترنتی WWW.ASANTIC.COM امکان پذیر است.

وی خاطر نشان کرد: در آینده نزدیک بر تعداد خطوط پروازی این شرکت از مبدأ فرودگاه های استان کرمان افزوده می شود. این شرکت از ایرا با آمدن زاگرس در هم شکست چندی پیش با آمدن خط هوایی زاگرس پروازهای ماهان ایر از انحصار در آمد و هم اکنون کرمانی ها می‌توانند پرواز کرمان– تهران را با این خط هوایی تجربه کنند.

«کرمان نو» گزارش داده است: با شنیدن خبر شکسته شدن انحصار فعلی ماهان ایر و آمدن زاگرس به کرمان، بار دیگر امید به پایین آمدن نرخ های خطوط هوایی را در دل مردم کرمان و آژانس های مسافرتی این شهر تازه کرد. و اما این سوال را برای بسیاری به وجود آورده است که زاگرس در این رقابت، دوام می آورد؟

در پیرامون این مساله و مسایل دیگر مانند انجام پروازهای خارجی از فرودگاه های کرمان با توجه به اینکه صدور روایدی

تهران را با این خط هوایی تجربه کنند.

است که حل شده اما مشکل اصلی که بن بست پروازی کرمان است همچنان ادامه دارد. وی تاکید می کند: نقض بزرگ استان در زمینه پرواز خارجی است که باید برای آن چاره اساسی اندیشید. وی تصریح می کند: حل این مشکل، توجه مسوولین استان و سرورستی استانداری را می طلبد که شخما به این موضوع پیدا کنند و حداقل سه اقدام بخش های دولتی در مورد پروازهای زیارتی پایان دهند.

## گزارشی از امنیت پرواز در ایرلاین‌های مطرح و محبوب ایرانی‌ها

# سطح ایمنی شرکتهای هواپیمایی محبوب ایرانی‌ها چقدر است؟

همچنین اگر ایرلاین‌ها در فهرست سیاه اتحادیه اروپا و اداره هوانوردی فدرال آمریکا نباشند به‌ازای هریک از این دو سازمان، یک ستاره دیگر (درمجموع دو ستاره) کسب می‌کنند.

در پایان یک ستاره هم به نداشتن حوادث منجر به مرگ شرکتهای هواپیمایی درمدت یک دهه اخیر به ایرلاین‌ها داده می‌شود تا به‌این‌ترتیب، هفت ستاره رده‌بندی ایرلاین‌های ایمن تکمیل شود.

### مقایسه ۱۵ ایرلاین محبوب ایرانی‌ها

با هدف ارائه تعریف دقیقی از ایمنی پروازهای شرکتهای هواپیمایی محبوب ایرانی‌ها در سفرهای بین‌المللی، ایمنی این شرکته‌ها را با کمک ابزار مقایسه‌ای AirlineRatings.com بررسی کرده‌ایم.

رتبه	ایرلاین	کشور	IOSA	اماره اتحادیه‌اروپا	نداشتن حوادث منجر بهمرگ	اماره هوانوردی فدرال آمریکا	ایکائو ایمنی رده‌بندی
۱	ترکیش‌ایرلاینز	ترکیه	۷۷۷	√	حادثه در سال ۲۰۰۹	√	۶ ستاره
۲	ایرفرانس	فرانسه	۷۷۷	√	حادثه در سال ۲۰۰۹	√	۶ ستاره
۳	ایران‌ایر و ایران‌ایرینور	ایران	۷۷۷	√	حادثه در سال ۲۰۱۱	√	۶ ستاره
۴	اذل‌الریایجان‌ایرلاینز	ازبایجان	۷۷۷	√	√	X (یک‌ارزشت)	۶ ستاره
۵	اسمان‌ایر	ایران	۷۷۷	X	چندمورد	√	۵ ستاره
۶	تگیا‌ایرویز	تایلند	۷۷۷	√	√	X (صفر از هشت)	۵ ستاره
۷	کی‌ایر	ایران	۷۷۷	√	√	√	۷ ستاره
۸	ماهان‌ایر	ایران	۷۷۷	√	√	√	۷ ستاره
۹	ینگوس	ترکیه	۷۷۷	√	√	√	۷ ستاره
۱۰	لوفتازرا	آلمان	۷۷۷	√	√	√	۷ ستاره
۱۱	ال‌ایتالیا	ایتالیای	۷۷۷	√	√	√	۷ ستاره
۱۲	جوین‌ایرویز	گرجستان	۷۷۷	√	√	√	۷ ستاره
۱۳	اتحاد	امارات	۷۷۷	√	√	√	۷ ستاره
۱۴	امارات	امارات	۷۷۷	√	√	√	۷ ستاره
۱۵	قطر‌ایرویز	قطر	۷۷۷	√	√	√	۷ ستاره

## ویزای کدام کشورها به تومان فروخته می‌شود؟

تونس با یک میلیون و ۲۶۰ هزار تومان، کویت در ازای یک میلیون و ۲۰۰ هزار تومان، ژاپن با ۸۸ هزار تومان و مکزیک با دریافت معادل ریالی ۳۴ دلار آمریکا، برای اتباع ایرانی ویزا صادر می‌کنند. طبق قواعد سفارت مکزیک نیز اتباعی که گذرنامه و روادید معتبر آمریکا، کانادا، انگلیس و ژاپن یا ویزای چندگانه (مولتیپل) شینگن را داشته باشند، در صورت ارائه مدارک مستند در اثبات توان مالی خود، می‌توانند با اهدافی چون توریستی، کاری و ترانزیتی، «بدون ویزا» به این کشور سفر کنند.

سوئیس نیز در ازای ۶۴۰ هزار تومان به اتباع ایرانی خدمت ویزا می‌دهد. هرچند که ۲۶۵ یورو اضافه‌تر در دفتر پیمانکار ایرانی با VFS برای ارائه خدمات ویزا دریافت می‌شود.

صرف نظر از تسهیلاتی که این سفارتخانه‌ها برای اتباع ایرانی قائل شده‌اند، دریافت روادید از بعضی از این کشورها که تهیه مدارک آن‌ها دشواری در حد ویزای شینگن دارد از جمله کویت، مکزیک و ژاپن، به داشتن دعوت‌نامه‌ای قوی منوط است.

## گردشگری

### بادداشت

## شهرهای هوشمند چگونه راه را برای گردشگری هوشمند باز می‌کنند؟

◀ **ایلیا حامدی**

این‌طور به نظر می‌رسد که امروزه همه چیز هوشمند است: اتومبیل‌های هوشمند، ساعت‌های هوشمند، هتل‌های تلویزیون‌های هوشمند، ساعت‌های هوشمند، هتل‌های هوشمند… و به منظور جلو بردن این مسیر هوشمندانه جمعی، حرکت جهانی شهرهای هوشمند کمکی است یکدیگر در شهر یا جامعه که منجر به زندگی راحت‌تر، در جهت اتصال و ارتباطاتشیا و وسایل هوشمند به یکدیگر در شهر یا جامعه که منجر به زندگی راحت‌تر، کارآمدتر و پایدارتر می‌شود. با توجه به ماهیت متقابل سفر و گردشگری، یک شهر هوشمند می‌تواند به ایجاد و حفظ گردشگری هوشمند کمک کند، اما تاکنون این ارتباط به‌طور کامل قابل مشاهده نبوده است.

شورای شهرهای هوشمند شهری را به‌عنوان شهر هوشمند در نظر گرفته که در همه عملکردها و وظایف آن فناوری‌های دیجیتالی تمبیه شده باشد. در راهنمای آمادگی شهرهای هوشمند، این شورا دیدگاه جامع و کاملی را بیان کرده که «شامل تمام فعالیت‌های انسانی در یک منطقه از جمله دولت‌های شهری، مدارس، بیمارستان‌ها، زیرساخت‌ها، منابع، کسب‌وکار و مردم است.» همان‌طور که جیس برست، رئیس شورا، توضیح می‌دهد: «بسیاری از شهرها بیش از یک شهر هستند؛ مانند یک منطقه شهری، خوشه‌ای از شهرها، شهرستان‌ها و گروه‌های دیجیتالی، مجموعه‌ای از شهرهای نزدیک یا یک ائتلاف منطقه‌ای. نمونه‌های دیگر در مقیاس کمتر از یک شهر کامل هستند، مانند نواحی، محله‌ها، شهرها، روستاها، دانشگاه‌ها و پایگاه‌های نظامی. به‌طور خلاصه، تقریباً هر نهاد بشری که دارای جاگاهی بهتر برای زندگی و کار است، مکانی است که دارای پایداری است.» برست لیستی از مقاصد تصویب شده برای شهر هوشمند را در شرح زیر برشمرد:

– مالت در حال تبدیل شدن به یک شهر هوشمند جزیره‌ای است.

– سنگاپور در حال حاضر شهر هوشمند است. هفت شهر در ایالات‌متحده در چالش شهر هوشمند فینالیست هستند؛ استنبن، کلمپوس، دنور، کانزاس سیتی، پیتسبورگ، پورتلند و سانفرانسیسکو.

– شهر مصدر ابوظبلی مدعی است باهوش‌ترین شهر دنیا و دارای پایداریترین سازگاری با محیط زیست است.

– هند دارای یک برنامه ملی برای تبدیل حداقل ۲۰ شهر هوشمند در سراسر کشور است.

شهر واشنگتن، D.C. گاهی به‌عنوان پایدارترین شهر در ایالات‌متحده محسوب می‌شود. به هنگام بسیاری از بحث‌ها مفهوم سیاسی در نظر گرفته می‌شود. جدا از سیاست، در این شهرها بسیاری از برنامه‌های هوشمند در جهت رسیدن به هدف پایداری بیشتر در حمل و نقل، استفاده از انرژی و مدیریت زباله است.

همه این موارد مربوط به گردشگری است، اما دقیقاً معانی آنها چیست؟ یک شهر هوشمند از فناوری اطلاعات برای جمع‌آوری و سنجش شرایط

در خیابان‌ها، ساختمان‌ها، حمل و نقل و هوا استفاده می‌کند. این به آن معناست که تمبیه سنسورها و دیگر فناوری‌های‌ جا گرفته در یک مقصد، برای نظارت و جمع‌آوری اطلاعات برای همه چیز از آب و ترافیک تا مصرف انرژی است. سپس داده‌ها از طریق ارتباطات

سیسمی و بی‌سیم، از طریق وسایله‌ای که به نام اینترنت همه چیز (IoT) شناخته می‌شود، انتقال می‌یابد. سپس داده‌های تغلیل یافته با تجزیه و تحلیل می‌شوند

تا به تصمیم‌گیرندگان در دولت و کسب‌وکار برای تصمیم‌گیری بهتر کمک کنند. رویکرد شهر هوشمند استفاده از جدیدترین و بزرگ‌ترین تکنولوژی در ارائه هر یک از این راه‌حل‌ها در هر بخش از شهر است. برای گردشگران، ساکنان، صاحبان کسب‌وکار و سرمایه‌گذاران، نتیجه یک مقصد سبزتر و پاکیزه‌تر است که منجر به مکان سالم و با کیفیت تری برای بازدید، زندگی و انجام کسب‌وکار می‌شود.

مهم‌ترین نکته این رویکرد این استست که وقتی یک مقصد رویکرد هوشمندانه‌ای را دنبال می‌کند، همان‌طور که در مکان‌های ذکر شده گفته شد، فرصت‌های کسب‌وکار جدید به ویژه در سفر و گردشگری ظاهر می‌شود. هتل‌ها، رستوران‌ها، حمل و نقل مربوط به گردشگری و جاذبه‌ها از افزایش کیفیت زندگی در سراسرر مقصد بهره مند می‌شوند. در واقع، این تئوری پنجره شکسته است؛ اختلال مانند پنجره شکسته در یک ساختمان اختلال بیشتر را جذب می‌کند در حالی که اصلاح پنجره تاثیر متفاوتی دارد. گردشگران به مکانی می‌رسند که کیفیت بالایی دارد. تکنولوژی شهر هوشمند به نظارت و مدیریت بهتر جمعیت کمک می‌کند؛ یعنی از طریق پیش فروش بلیت، زمان بازدید و پراکندگی و… بخش عمده‌ای از فناوری مورد استفاده در سراسر شهر

هوشمند مانند نظارت بر انرژی، زباله و آب و افزایش کیفیت و هم صرفه جویی هزینه. صنعت گردشگری، به ویژه برای بسیاری از هتل‌ها و هتل‌های زنجیره‌ای، به خوبی در جهت اتخاذ تکنولوژی پایدار، برای خط مشی بهتر استست؛ همچنین برای تجربه مشتری و حتی این سیاره. با این حال هنوز راهی طولانی برای پیشرفت وجود دارد.

البته هنوز همه مقصدها، هتل‌ها، اپراتور تور یا دیگر اپراتورهای گردشگری اقدامات پایسداری و فناوری را تصویب نکرده‌اند. برای مقاصد در حال ظهور، اتخاذ هزینه‌ها و پیاده‌سازی فناوری‌ها در ابتدا می‌تواند بازردارنده باشد؛ به‌خصوص اگر جریان گردشگری ورودی آنها فوق‌العاده حساس به بلایای طبیعی یا انسان ساخت است. با این حال، جنبش شهر هوشمند به‌طور فزاینده‌ای رشد خواهد کرد.

◉ **مدرس و مشاور گردشگری**